

LICEUL TEORETIC „ION CANTACUZINO” PITEȘTI	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ privind SESIZAREA SUSPICIUNILOR ȘI A FAPTELOR DE VIOLENȚĂ ÎN CADRUL UNITĂȚII DE ÎNVĂȚĂMÂNT	Ediția: 1 Revizia: Pagini: 8 Exemplare: 3
DEPARTAMENT: CEAC	P.O 2.1	

PROCEDURA OPERAȚIONALĂ privind SESIZAREA SUSPICIUNILOR ȘI A FAPTELOR DE VIOLENȚĂ ÎN CADRUL UNITĂȚII DE ÎNVĂȚĂMÂNT

4. Scopul procedurii operaționale Prezenta procedură reglementează modul de sesizare a suspiciunilor și a faptelor de violență, inclusiv metodele de sesizare stabilite.

5. Domeniul de aplicare Prevederile prezentei proceduri se aplică la nivelul LICEULUI TEORETIC „ION CANTACUZINO” PITEȘTI.

6. Documente de referință

Legislație primară

- Legea învățământului preuniversitar nr. 198/2023, cu modificările și completările ulterioare;
- „Regulamentul - cadru de organizare și funcționare a unităților de învățământ preuniversitar” aprobat prin Ordinul Ministrului Educației nr.5726/ 2024
- Ordinul nr. 6235/2023 pentru aprobarea Procedurii privind managementul cazurilor de violență asupra preșcolarilor/elevilor și personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunii de violență asupra copiilor în afara mediului școlar, cu modificările și completările ulterioare;

Legislația secundară:

- Ghidul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în unitățile de învățământ preuniversitar conceput și distribuit de ARACIP fiecărei unități școlare;
- decizii ISJ - Ordin nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 387 din 07.05.2018;
- Instrucțiunea nr. 1/2018 din 16 mai 2018 privind aplicarea unitară la nivelul unităților de învățământ preuniversitar a Standardului 9 - Proceduri prevăzut în Codul controlului intern managerial al entităților publice, aprobat prin Ordinul secretarului general al Guvernului nr. 600/2018;

7. Definiții și abrevieri ale termenilor utilizați în procedura operațională

Definiții ale termenilor:

LICEUL TEORETIC „ION CANTACUZINO” PITEȘTI	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ privind SESIZAREA SUSPICIUNILOR ȘI A FAPTELOR DE VIOLENȚĂ ÎN CADRUL UNITĂȚII DE ÎNVĂȚĂMÂNT	Ediția: 1 Revizia: Pagini: 8 Exemplare: 3
DEPARTAMENT: CEAC	P.O 2.1	

- violența asupra elevilor este o formă de violență asupra copilului și reprezintă un concept integrator pentru diversele forme de abuz fizic, verbal, emoțional, neglijare, exploatare sexuală, trafic, violență prin internet, violență de gen, hărțuire sexuală etc.

Această formă de violență include violența între egali, respectiv între preșcolari/elevi. De asemenea, violența asupra elevilor cuprinde forme de rele tratamente comise de către adulți aflați în poziție de răspundere, putere ori în relație de încredere cu copilul, care produc vătămare asupra sănătății acestuia și îi pun în pericol dezvoltarea, demnitatea și moralitatea;

– sesizarea cazurilor de violență este procesul prin care o situație de acest gen, manifestată asupra unui copil sau a unui cadru didactic, este adusă la cunoștința autorităților competente de către personalul UIP/elevi/părinți, pentru a se lua măsuri adecvate în interesul victimei, al martorului și al autorului actului de violență, urmând ca acestea să asigure sau să faciliteze accesul la servicii specializate, în vederea reabilitării stării de sănătate fizică și psihică;

– managementul de caz reprezintă o metodă de coordonare a tuturor activităților de intervenție, asistență socială, sprijin și protecție, desfășurate în interesul superior al copilului și respectând nevoile și siguranța victimei, de către profesioniștii din diferite servicii sau instituții publice și private. Acesta este o metodă care implică parcurgerea de către o echipă multidisciplinară și interinstituțională a unor etape de lucru interdependente, precum identificarea, sesizarea, investigarea situației de violență/corelate, planificarea măsurilor de sprijin și a sancțiunilor, planificarea măsurilor de prevenire secundară, furnizarea serviciilor specializate, monitorizarea și reevaluarea periodică a progreselor înregistrate, a măsurilor și a sancțiunilor, precum și etapa de închidere a cazului;

– echipa multidisciplinară și interinstituțională, care intervine în situațiile care fac obiectul acestei proceduri, este constituită din profesioniștii menționați în componența minimă prevăzută în Hotărârea Guvernului nr. 49/2011 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și de violență în familie și a Metodologiei de intervenție multidisciplinară și interinstituțională privind copiii exploatați și aflați în situații de risc de exploatare prin muncă, copiii victime ale traficului de persoane, precum și copiii români migranți victime ale altor forme de violență pe teritoriul altor state (asistent social, psiholog, medic, polițist, jurist), la care se adaugă, obligatoriu, unul din membrii personalului din unitatea de învățământ: directorul, dirigintele, consilierul școlar sau mediatorul școlar, dacă este cazul;

– bullyingul este o formă de violență psihologică și reprezintă acțiunea sau seria de acțiuni fizice, verbale, relaționale și/sau cibernetice, într-un context social dificil de evitat, săvârșite cu intenție, care implică un dezechilibru de putere, au caracter repetitiv, au drept consecință atingerea

LICEUL TEORETIC „ION CANTACUZINO” PITEȘTI	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ privind SESIZAREA SUSPICIUNILOR ȘI A FAPTELOR DE VIOLENȚĂ ÎN CADRUL UNITĂȚII DE ÎNVĂȚĂMÂNT	Ediția: 1 Revizia: Pagini: 8 Exemplare: 3
DEPARTAMENT: CEAC	P.O 2.1	

demnității ori crearea unei atmosfere de intimidare, ostile, degradante, umilitoare sau ofensatoare, îndreptate împotriva unei persoane sau a unui grup de persoane și vizează aspecte de discriminare și excludere socială, care pot fi legate de apartenența la o anumită rasă, naționalitate, etnie, religie, categorie socială sau la o categorie defavorizată ori de convingerile, sexul sau orientarea sexuală, caracteristicile personale și care se desfășoară în instituțiile de învățământ preuniversitar și în toate spațiile destinate educației și formării profesionale. Sunt excluse termenului de violență psihologică - bullying: relațiile violente dintre adulți și copii și relațiile violente între adulți, în cadrul unității de învățământ;

– cyberbullyingul este o formă de bullying manifestat asupra unui copil/adult, prin mijlocirea tehnologiei digitale în mediul online, prin diverse rețele de socializare, prin intermediul platformelor de telefonie mobilă pentru schimburi de mesaje sau prin platformele de jocuri interactive și de rețea desfășurate online. Spre deosebire de caracterul repetitiv al violenței psihologice - bullying manifestate în mediul offline de către un copil în relație cu unul sau mai mulți copii, cyberbullyingul are un caracter permanent și are scopul de a speria, înfuria sau umili pe cei vizați, făcând ca impactul negativ asupra victimei să fie foarte mare.

Exemple de cyberbullying pot fi: transmiterea de mesaje răutăcioase sau amenințătoare, răspândirea de zvonuri, minciuni, mesaje sau fotografii cu scopul discreditării sau dezvăluirii de secrete, transmiterea de mesaje negative pe dispozitivul electronic al altei persoane, atât SMS-uri, cât și mesaje trimise prin intermediul unor aplicații online, de cele mai multe ori sub identitate falsă sau ascunsă; crearea de spații virtuale (website, blog, cont pe rețelele de socializare) cu conținuturi în care altcineva este ridiculizat (filme, desene, fotografii, texte); accesarea și utilizarea neautorizată a contului de e-mail/a contului de pe platformele de socializare al altei persoane, folosirea identității acesteia pentru a trimite mesaje sau materiale de amenințare menite să producă suferință; excluderea deliberată a altei persoane din liste de mailing sau grupuri de comunicare online; folosirea parolei altei persoane pentru a-i modifica profilul pe rețele de socializare sau pentru a posta în numele acesteia conținuturi și mesaje jignitoare la adresa altora; hărțuire online; mesaje online instigatoare la ură pe bază de gen; urmărire online; amenințări online.

Descrierea procedurii operaționale

Generalități: Procedura a fost elaborată pentru aplicarea prevederilor Art. 65, alin. (4) lit. b) și c) din Legea învățământului preuniversitar nr. 198/2023, cu modificările și completările ulterioare. La nivelul liceului se implementează și un mecanism de sesizare anonimă a suspiciunilor și a faptelor de violență.

Mecanismul este prevăzut în Regulamentul Intern și este comunicat repetat elevilor și personalului unității. Personalul unității este obligat să informeze elevii și părinții/reprezentanții

LICEUL TEORETIC „ION CANTACUZINO” PITEȘTI	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ privind SESIZAREA SUSPICIUNILOR ȘI A FAPTELOR DE VIOLENȚĂ ÎN CADRUL UNITĂȚII DE ÎNVĂȚĂMÂNT	Ediția: 1 Revizia: Pagini: 8 Exemplare: 3
DEPARTAMENT: CEAC	P.O 2.1	

legali privind procedura de sesizare a suspiciunilor și a faptelor de violență, inclusiv metoda anonimă de sesizare, stabilită la nivelul unității.

Derularea operațiunilor și acțiunilor activității:

Sesizarea suspiciunilor și faptelor de violență este procesul prin care o situație de acest gen, manifestată asupra unui copil sau a unui cadru didactic, este adusă la cunoștința autorităților competente de către personalul unității de învățământ/părinți, pentru a se lua măsuri adecvate în interesul victimei, al martorului și al autorului actului de violență, urmând ca acestea să asigure sau să faciliteze accesul la servicii specializate, în vederea reabilitării stării de sănătate fizică și psihică. La nivelul unității de învățământ, elevii, cadrele didactice, părinții/reprezentanții legali pot raporta suspiciunile și cazurile de violență oricărui membru al personalului unității de învățământ. Suspiciunile și cazurile de violență pot fi raportate atât prin metode de sesizare confidențială, cât și prin metode de sesizare anonimă, care vor fi aduse la cunoștința elevilor, cadrelor didactice, părinților/reprezentanților legali, după cum urmează:

1. Metodele de sesizare confidențială sunt:

- direct: persoana care dorește să sesizeze o suspiciune/o faptă de violență se prezintă la sediul unității de învățământ și se adresează direct profesorului/oricărui membru al personalului unității de învățământ/conducerii unității de învățământ;

- în scris: persoana care are suspiciuni/cunoaște o faptă de violență formulează o sesizare scrisă a situației de violență asupra copilului, pe care o predă personal dirigintei/profesorului/oricărui membru al personalului unității de învățământ/conducerii unității de învățământ sau o transmite prin fax la sediul unității;

- prin intermediul telefonului: la numărul de telefon al unității de învățământ, la care persoanele pot suna și raporta informații privind suspiciunile și faptele de violență.

2. Metodele de sesizare anonimă sunt:

- Email-ul anonim: **a fost creată o adresă de e-mail dedicată (sesizari.bullying.cantacuzino@gmail.com)** și poate fi folosit acest serviciu de e-mail anonim pentru a permite trimiterea de informații fără a fi dezvăluită identitatea și cutia postală amplasată pe holul de la etajul I, lângă cancelarie.

Este obligatoriu ca persoana care face sesizarea să ofere toate informațiile relevante pe care le cunoaște cu privire la situația de violență semnalată. În cazul sesizării anonime, aceasta trebuie să cuprindă suficiente elemente de identificare a victimei violenței (cel puțin numele și clasa la care poate fi găsit). În lipsa acestor informații, intervenția unității de învățământ este imposibil de realizat.

Personalul unității este obligat să comunice cu părinții/reprezentanții legali despre situația de violență/corelată în absența elevului, în prezența consilierului, într-un spațiu care asigură

LICEUL TEORETIC „ION CANTACUZINO” PITEȘTI	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ privind SESIZAREA SUSPICIUNILOR ȘI A FAPTELOR DE VIOLENȚĂ ÎN CADRUL UNITĂȚII DE ÎNVĂȚĂMÂNT	Ediția: 1 Revizia: Pagini: 8 Exemplare: 3
DEPARTAMENT: CEAC	P.O 2.1	

confidențialitatea celor implicați. Personalul unității este obligat să păstreze confidențialitatea cu privire la identitatea persoanelor implicate în situația de violență - autori și victime, respectiv a celor implicați în situațiile corelate, față de toți membrii comunității școlare, cu excepția persoanelor care au responsabilități sau constituie persoane-resursă în managementul cazului. Conducerea unității de învățământ are obligația să sesizeze cazurile de violență asupra copilului la numărul național 119 și să colaboreze cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului pentru managementul acestora, în interesul superior al copilului.